

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta PLACET BUSINESS nel Mercato Libero

Codice offerta: 035698GSVMP01XXGBPLACETPFOR-0723

**PLACET BUSINESS** è l'offerta per i clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei: - clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; - clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto, Addebito su Carta;
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/12/2023** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

### SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede un prezzo della componente materia prima gas pari a:  
PFOR + 0,200000 €/smc

Il prezzo della materia prima Gas, riferito alla sola componente gas, è variabile e viene aggiornato ogni trimestre, sulla base dell'indice PFOR. L'indice Pfor-t a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre t-esimo, è definito dall'ARERA con delibera 196/2013/R/gas ed è aggiornato e pubblicato dalla stessa ARERA prima dell'inizio di ciascun trimestre. L'ultimo valore disponibile del PFOR relativo al 3 trimestre, è stato pari a: PFOR 2,55 €/smc. I valori massimi raggiunti dal PFOR negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PFOR 2,55 €/smc (4° Trimestre).

Saranno inoltre addebitati i corrispettivi CCR pari a 0,044971 €/Smc (a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio). Le suddette componenti sono previste dalla delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii, ed aggiornate trimestralmente da ARERA.

I corrispettivi sopra indicati si intendono aggiornati al 05/07/2023 e riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG.

Tua S.r.l. applicherà gli ulteriori oneri:

- PFIX per un importo pari a 120,00 €/PDR/Anno in rate mensili per 12 mesi.

### SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **non Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata consumo annuo e ambito di appartenenza.

### DURATA E RINNOVO

#### CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

#### Numero Verde

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

Al termine dei primi 12 mesi di fornitura si applicherà un prezzo della componente materia prima gas pari al valore dell'indice PSVDA sommato ad uno spread di 0,15 €/Smc. Per la restante parte rimarranno invariate le altre condizioni economiche previste dall'Offerta.

## FATTURAZIONE

La fatturazione avrà periodicità mensile. L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD). Ogni modalità di pagamento indicata non ha costi aggiuntivi.

## ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito [www.unipostenergia.it](http://www.unipostenergia.it). Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 19.2 del TIMG, si comunica che Tua srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

## INFORMAZIONI UTILI

**Bonus Disagio Economico:** Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

**Assicurazione ai clienti finali:** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Tua S.r.l.  
[reclami@unipostenergia.it](mailto:reclami@unipostenergia.it)  
800 76 32 33 (rete fissa) - 045 24 56 325 (cellulare)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico

Via Aurelio Saffi 2/D 37123

Verona (VR) PIVA: 04742230230

Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33

mobile - 045 245 6325

## Incidenza Percentuale - PLACET BUSINESS 035698GSVMP01XXGBPLACETPFOR-0723

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
<b>Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)</b>						
120	€ 203,72	83,18 %	€ 80,90	33,03 %	€ -39,72	-16,22 %
2000	€ 1.567,84	82,69 %	€ 488,49	25,76 %	€ -160,21	-8,45 %
5000	€ 3.739,59	85,53 %	€ 1.088,53	24,90 %	€ -455,84	-10,43 %
<b>Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)</b>						
120	€ 203,72	78,99 %	€ 93,92	36,41 %	€ -39,72	-15,40 %
2000	€ 1.574,44	77,27 %	€ 623,34	30,59 %	€ -160,21	-7,86 %
5000	€ 3.756,09	80,25 %	€ 1.380,31	29,49 %	€ -455,84	-9,74 %
<b>Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)</b>						
120	€ 203,72	85,14 %	€ 75,28	31,46 %	€ -39,72	-16,60 %
2000	€ 1.577,58	81,23 %	€ 524,64	27,02 %	€ -160,21	-8,25 %
5000	€ 3.763,94	83,89 %	€ 1.178,49	26,27 %	€ -455,84	-10,16 %
<b>Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)</b>						
120	€ 203,72	76,07 %	€ 103,80	38,76 %	€ -39,72	-14,83 %
2000	€ 1.577,58	73,22 %	€ 737,13	34,21 %	€ -160,21	-7,44 %
5000	€ 3.763,94	76,25 %	€ 1.627,95	32,98 %	€ -455,84	-9,23 %
<b>Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)</b>						
120	€ 203,72	81,60 %	€ 85,65	34,31 %	€ -39,72	-15,91 %
2000	€ 1.567,84	82,52 %	€ 492,33	25,91 %	€ -160,21	-8,43 %
5000	€ 3.739,59	85,48 %	€ 1.091,19	24,94 %	€ -455,84	-10,42 %
<b>Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)</b>						
120	€ 203,72	85,22 %	€ 75,06	31,40 %	€ -39,72	-16,61 %
2000	€ 1.567,84	84,90 %	€ 438,98	23,77 %	€ -160,21	-8,68 %
5000	€ 3.739,59	87,65 %	€ 982,77	23,03 %	€ -455,84	-10,68 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolato sulla base di un cliente domestico. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

**Nome offerta** PLACET BUSINESS

**Codice offerta** 035698GSVMP01XXGBPLACETPFOR-0723

**Validità** dal 01/07/2023 al 31/12/2023

<b>Venditore</b>	Tua S.r.l. <a href="http://www.unipostenergia.it">www.unipostenergia.it</a> Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"><li>• 800 76 32 33 (rete fissa)</li><li>• 045 24 56 325 (cellulare)</li><li>• PEC: tua@pec.net</li></ul>
<b>Durata del contratto</b>	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
<b>Condizioni Offerta</b>	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi"
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Addebito in conto corrente</li><li>• Bonifico Bancario</li><li>• Bollettino Postale</li></ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	L'emissione della bolletta è mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

**Condizioni Economiche**

Prezzo materia prima gas	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
<b>Indice</b>	<b>PFOR</b>																										
<b>Periodicità Indice</b>	<b>Trimestrale</b>																										
<b>Grafico Indice</b>	<table border="1"> <caption>Data for Grafico Indice</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>02</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>03</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>04</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>05</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>06</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>07</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>08</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>09</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>10</td><td>2.5</td></tr> <tr><td>11</td><td>2.5</td></tr> <tr><td>12</td><td>2.5</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	01	1.0	02	1.0	03	1.0	04	1.0	05	1.0	06	1.0	07	1.0	08	1.0	09	1.0	10	2.5	11	2.5	12	2.5
Mese	Indice																										
01	1.0																										
02	1.0																										
03	1.0																										
04	1.0																										
05	1.0																										
06	1.0																										
07	1.0																										
08	1.0																										
09	1.0																										
10	2.5																										
11	2.5																										
12	2.5																										
<b>Totale</b>	<b>PFOR + 0,245262 €/Smc*</b>																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
120,00 €/PDR/Anno*																											
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>																										
<b>Sconti e/o bonus</b>	-																										
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-																										
<b>Durata e condizioni rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura si applicherà un prezzo della componente materia prima gas pari al valore dell'indice PSVDA sommato ad uno spread di 0,15 €/Smc. Il valore massimo dell'indice PSVDA negli ultimi 12 mesi è stato di 2,4714 €/Smc riferito al mese di Agosto 2022. Per la restante parte rimarranno invariate le altre condizioni economiche previste dall'Offerta. Nel caso in cui il Cliente non dovesse accettare le condizioni di volta in volta comunicate, ha la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso minimo di 1 (uno) mese.																										
<b>Altre caratteristiche</b>	Contributo in quota fissa pari a 35,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)																										

\*Escluse le imposte

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

**Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)**

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-0,113241
121 - 480		0,211576		-0,067041
481 - 1560		0,204638		-0,085941
1561 - 5000		0,204954		-0,091141
5001 - 8000		0,185926		0,015800
8001 - 200000		0,158174		0,006600
Fino a G6	65,34		-26,13	
Da G10 a G40	453,66		-26,13	
Oltre G40	963,57		-26,13	

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

**Ambito tariffario** Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-0,113241
121 - 480		0,272488		-0,067041
481 - 1560		0,260389		-0,085941
1561 - 5000		0,260939		-0,091141
5001 - 8000		0,227759		0,015800
8001 - 200000		0,179364		0,006600
Fino a G6	78,36		-26,13	
Da G10 a G40	538,96		-26,13	
Oltre G40	1.139,88		-26,13	

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

**Ambito tariffario** Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-0,113241
121 - 480		0,232461		-0,067041
481 - 1560		0,223753		-0,085941
1561 - 5000		0,224149		-0,091141
5001 - 8000		0,200269		0,015800
8001 - 200000		0,165439		0,006600
Fino a G6	59,72		-26,13	
Da G10 a G40	416,78		-26,13	
Oltre G40	886,69		-26,13	



**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

**Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)**

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-0,113241
121 - 480		0,324443		-0,067041
481 - 1560		0,307942		-0,085941
1561 - 5000		0,308692		-0,091141
5001 - 8000		0,263441		0,015800
8001 - 200000		0,197438		0,006600
Fino a G6	88,24		-26,13	
Da G10 a G40	569,26		-26,13	
Oltre G40	1.352,89		-26,13	

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

**Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)**

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-0,113241
121 - 480		0,211120		-0,067041
481 - 1560		0,204220		-0,085941
1561 - 5000		0,204534		-0,091141
5001 - 8000		0,185613		0,015800
8001 - 200000		0,158015		0,006600
Fino a G6	70,09		-26,13	
Da G10 a G40	483,88		-26,13	
Oltre G40	1.031,08		-26,13	

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

**Ambito tariffario** Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-0,113241
121 - 480		0,189742		-0,067041
481 - 1560		0,184654		-0,085941
1561 - 5000		0,184885		-0,091141
5001 - 8000		0,170931		0,015800
8001 - 200000		0,150578		0,006600
Fino a G6	59,50		-26,13	
Da G10 a G40	419,78		-26,13	
Oltre G40	877,82		-26,13	

## CONTATTI

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) PIVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

## Numero Verde

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

## Altre informazioni

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:

- via email: [reclami@unipostenergia.it](mailto:reclami@unipostenergia.it)
- via posta all'indirizzo di Tua S.r.l.

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito [www.unipostenergia.it](http://www.unipostenergia.it) oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.

Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <http://www.autorita.energia.it/consumatori/conciliazione.htm>.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654

### Diritto di ripensamento

Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Tua S.r.l., per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Tua S.r.l. o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

### Modalità di recesso

- Recesso per cessazione fornitura: per le basse tensioni mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese, mentre per le medie tensioni il preavviso è di 12 mesi.
- Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.

### Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.

### Termine accettazione della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### Dati di lettura

Tua S.r.l. emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.  
Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Tua S.r.l. utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:

- a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;
- b) autoletture comunicate dal cliente finale;
- c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Tua S.r.l.

### Ritardo nei pagamenti

Cliente Domestico.  
In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

Cliente Business.  
In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

**CONTATTI**

Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**Numero Verde**

fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325

**Documenti allegati alla scheda sintetica**

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

**Operatore Commerciale**

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

---